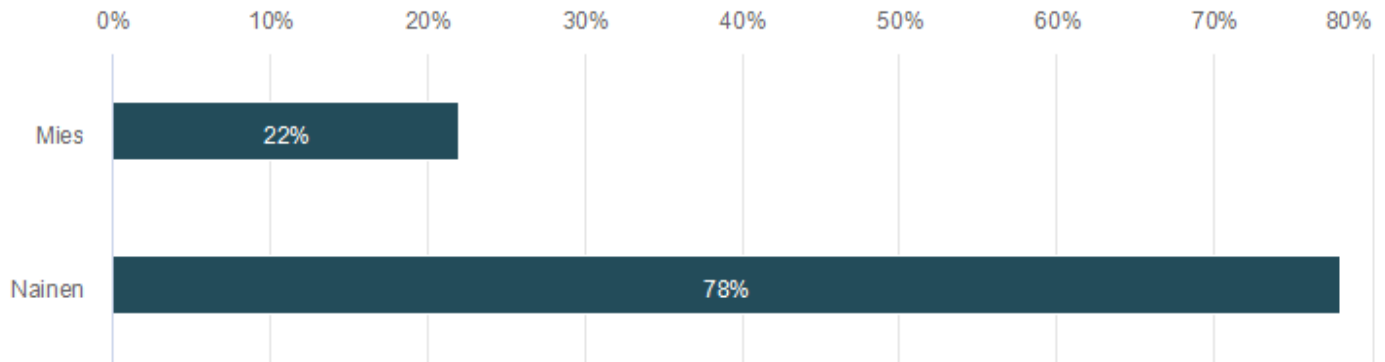


# Kotihoidon asiakastyytyväisyyskysely 2022, POHJOINEN ALUE

Vastaajien kokonaismäärä: 122

## 1. Vastaajan sukupuoli

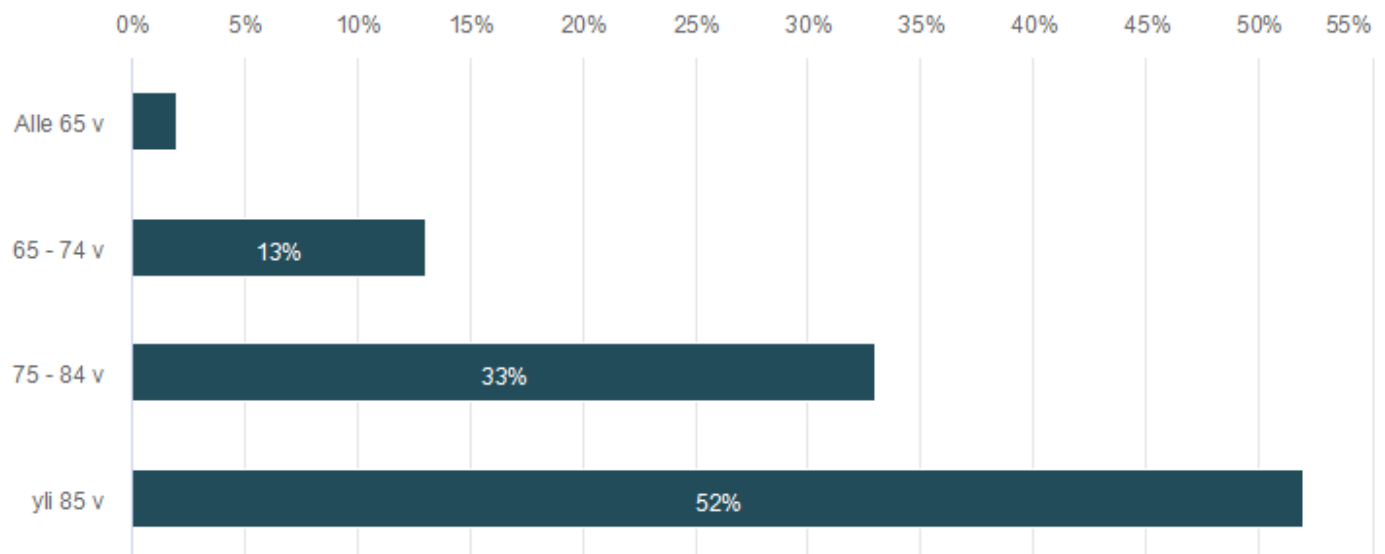
Vastaajien määrä: 121



	n	Prosentti
Mies	27	22,3%
Nainen	94	77,7%

## 2. Vastaajan ikä

Vastaajien määrä: 122

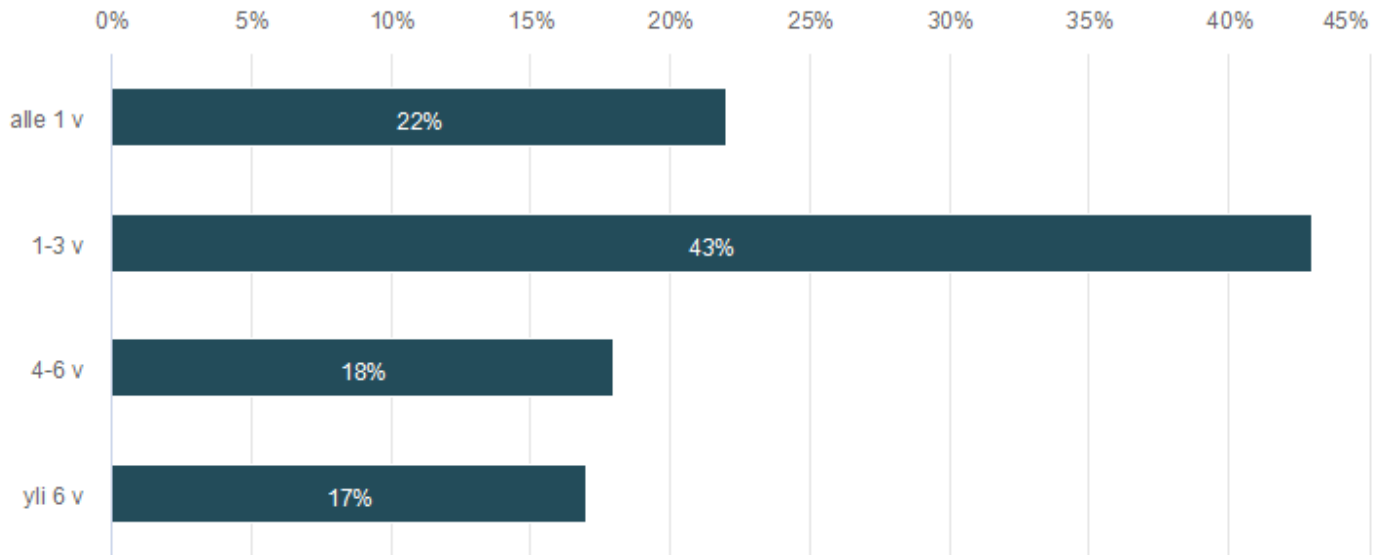


	n	Prosentti
Alle 65 v	3	2,5%
65 - 74 v	16	13,1%

75 - 84 v	40	32,8%
yli 85 v	63	51,6%

### 3. Kauanko olette olleet kotihoidon asiakkaana?

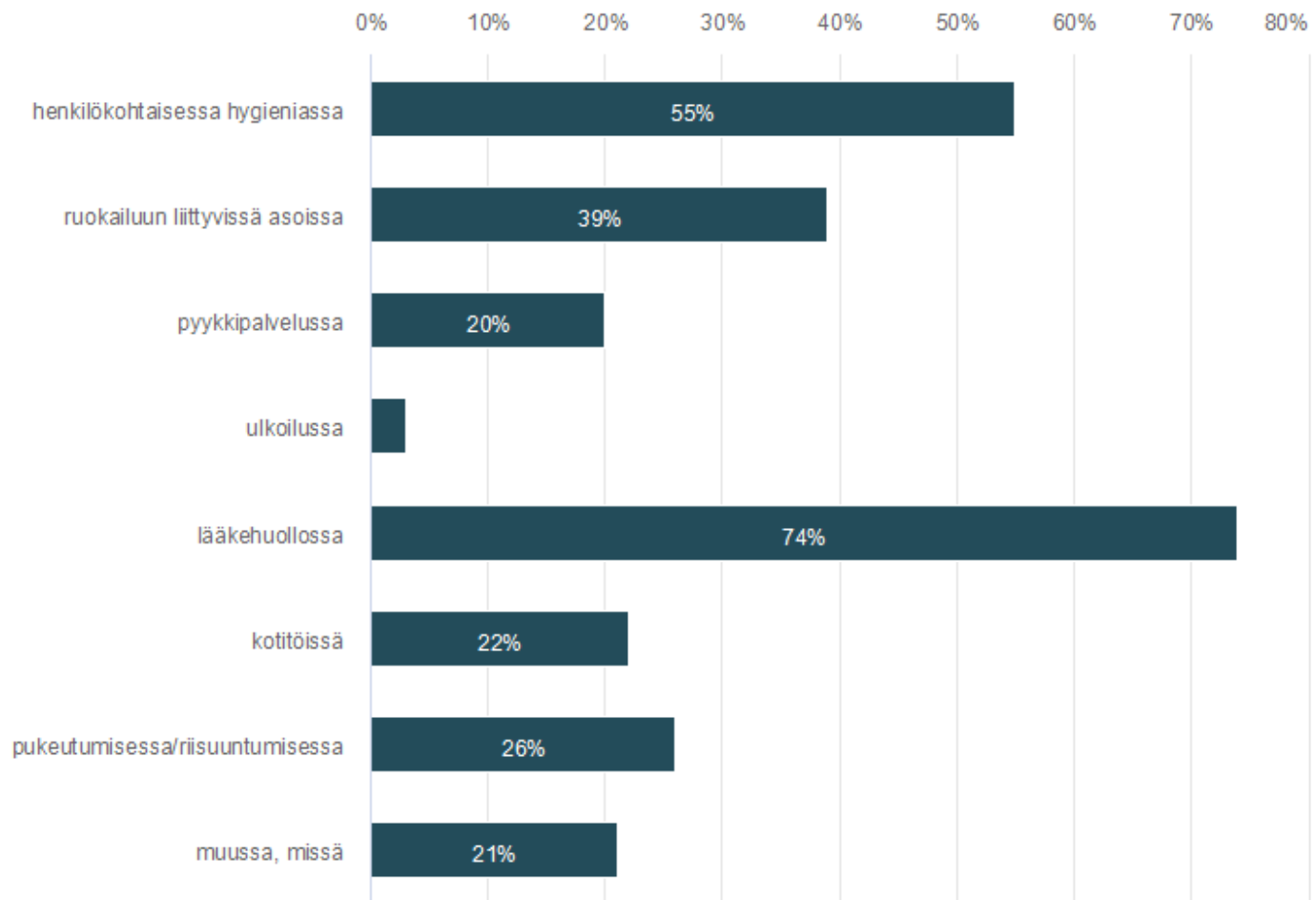
Vastaajien määrä: 119



	n	Prosentti
alle 1 v	26	21,8%
1-3 v	51	42,9%
4-6 v	22	18,5%
yli 6 v	20	16,8%

### 4. Kotihoito auttaa minua

Vastaajien määrä: 118, valittujen vastausten lukumäärä: 308



	n	Prosentti
henkilökohtaisessa hygieniassa	65	55,1%
ruokailuun liittyvissä asoissa	46	39,0%
pyykkipalvelussa	24	20,3%
ulkoilussa	4	3,4%
lääkehuollossa	87	73,7%
kotitöissä	26	22,0%
pukeutumisessa/riisuuntumisessa	31	26,3%
muussa, missä	25	21,2%

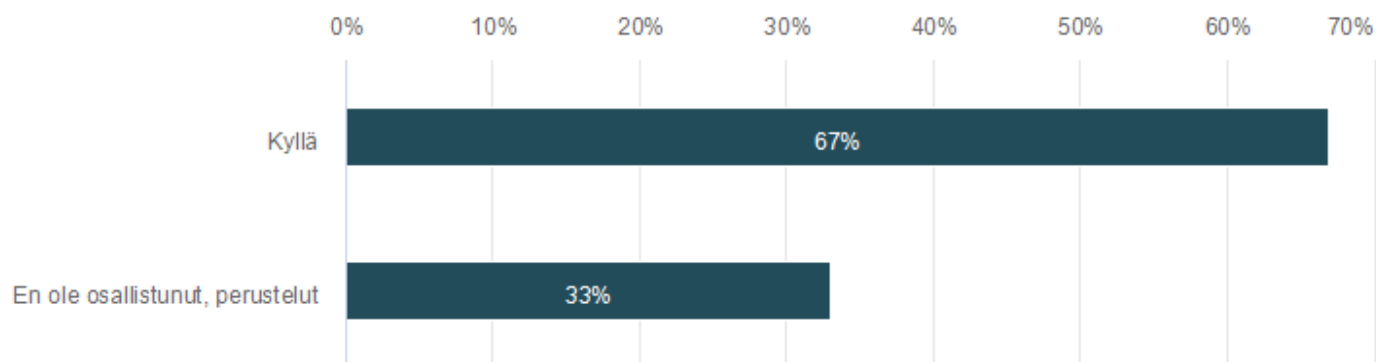
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muussa, missä	verenkiertoon jaloissa
muussa, missä	kauppapalvelu.
muussa, missä	jalkojen lymfahoito
muussa, missä	kahvin keitossa

muussa, missä	Säärihaavan hoito
muussa, missä	tukisidoksien laitto ja kystofix pussin vaihto
muussa, missä	Kauppalapun haku, ateriapalvelu, rokotuksen pistäminen
muussa, missä	Tukisukat
muussa, missä	Tukisukat
muussa, missä	silmätipat
muussa, missä	Tukisiteet
muussa, missä	Insuliinin pistäminen
muussa, missä	Käy hoitamassa jalassa olevaa avohaavaa
muussa, missä	Lakanoiden vaihto
muussa, missä	Aamiainen (kahvi,puuro,voileipä)
muussa, missä	avanteen hoidossa
muussa, missä	avanne hoidossa
muussa, missä	Lakanoiden vaihdossa joskus
muussa, missä	tukisukkien pukeminen
muussa, missä	Kauppapalvelu
muussa, missä	tukisukkien laitto ja pois otto.
muussa, missä	WC-asiat
muussa, missä	ihorikon hoidossa
muussa, missä	Tukiliivin päälle laitto
muussa, missä	jalkojen hoidossa

## 5. Olen osallistunut hoito- ja palvelusuunnitelman laadintaan

Vastaajien määrä: 108



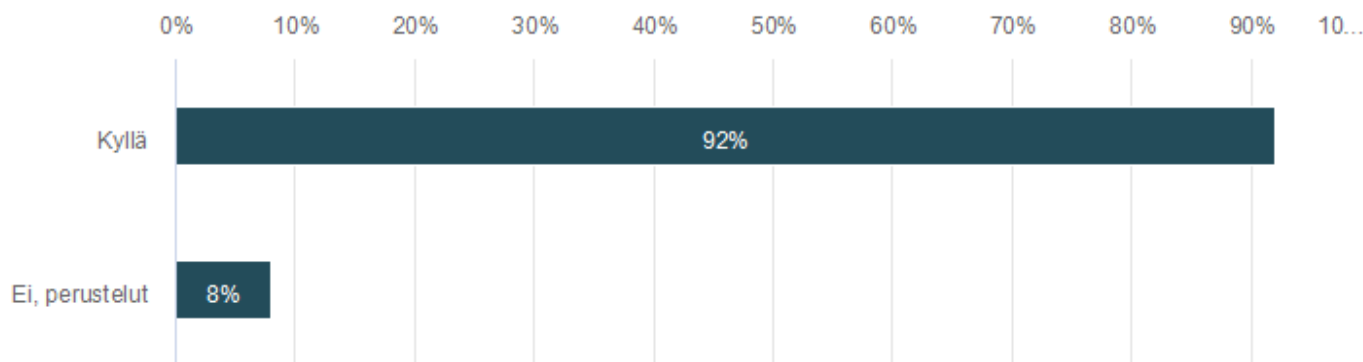
	n	Prosentti
Kyllä	72	66,7%
En ole osallistunut, perustelut	36	33,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En ole osallistunut, perustelut	Taina Salo on hoitanut asian.
En ole osallistunut, perustelut	pääas. tytär
En ole osallistunut, perustelut	ei tiedä
En ole osallistunut, perustelut	likat tekee mitä pyytää
En ole osallistunut, perustelut	en tiennyt mihin tarvitaan
En ole osallistunut, perustelut	en tiedä
En ole osallistunut, perustelut	Tehty puolesta.
En ole osallistunut, perustelut	en ymmärrä palvelun tarvetta (lääkkeen jako)
En ole osallistunut, perustelut	Vanhentunut
En ole osallistunut, perustelut	Olen saanut äidiltä neuvoja
En ole osallistunut, perustelut	on muistisairas
En ole osallistunut, perustelut	En tiedä

## 6. Hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovitut asiat toteutuvat

Vastaajien määrä: 105



	n	Prosentti
Kyllä	97	92,4%
Ei, perustelut	8	7,6%

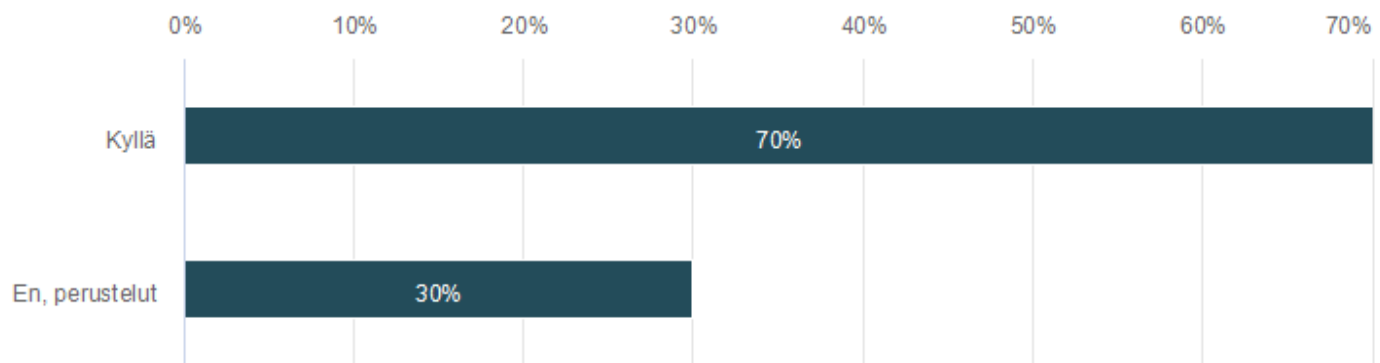
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Sovittu aika ei toimi.
Ei, perustelut	en osaa sanoa
Ei, perustelut	ei tietoa
Ei, perustelut	Lääkkeitä ei ole joka kerta annettu ajallaan, menevät joskus aamupäivään.

Ei, perustelut	En muista mitä siihen on kirjattu, siitä on jo aikaa
Ei, perustelut	ei tunne aina omaisiakaan

## 7. Tunnen vastuutyöntekijäni

Vastaajien määrä: 109



	n	Prosentti
Kyllä	76	69,7%
En, perustelut	33	30,3%

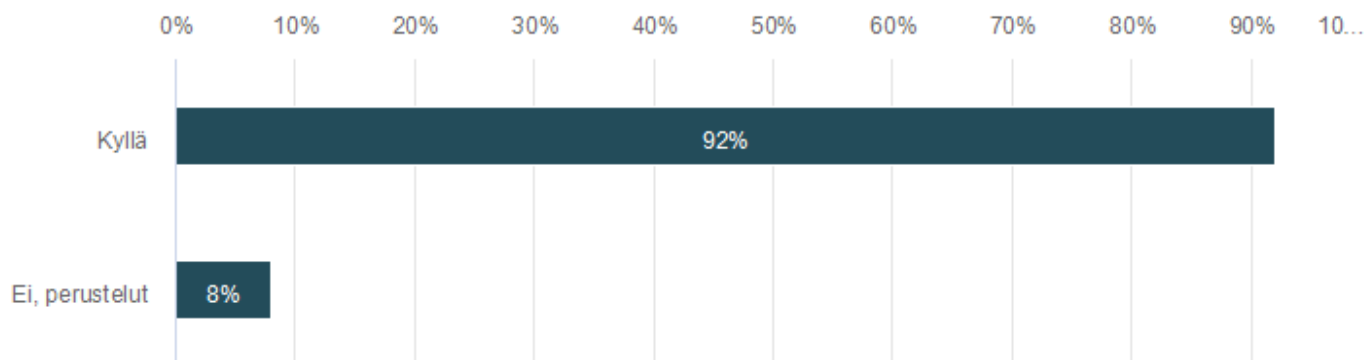
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En, perustelut	paljon
En, perustelut	Joka kerta käy eri ihminen
En, perustelut	En kun vaihtuu kokoajan
En, perustelut	heitä käy niin monta eri henkilöä
En, perustelut	en tiedä vastuutyöntekijää
En, perustelut	hoitajat vaihtuvat.
En, perustelut	muistisairaus
En, perustelut	ei tiedä
En, perustelut	Hoitajat vaihtuvat päivittäin/ vuoroittain
En, perustelut	vaihtuu jatkuvasti
En, perustelut	en tiedä
En, perustelut	ei oikein muista
En, perustelut	vaihtuvat henkilöt
En, perustelut	vaihtuu aina
En, perustelut	Liian monta kävijää
En, perustelut	en muista ketkä ovat

En, perustelut	ei muista
En, perustelut	Monta eri henkilöä
En, perustelut	vaihtuvat liian usein.
En, perustelut	Ei mitään tietoa kuka olisi
En, perustelut	Ei tietoa
En, perustelut	Käy niin paljon eri hoitajia.

## 8. Kotihoidon työntekijät ovat ammattitaitoisia

Vastaajien määrä: 117



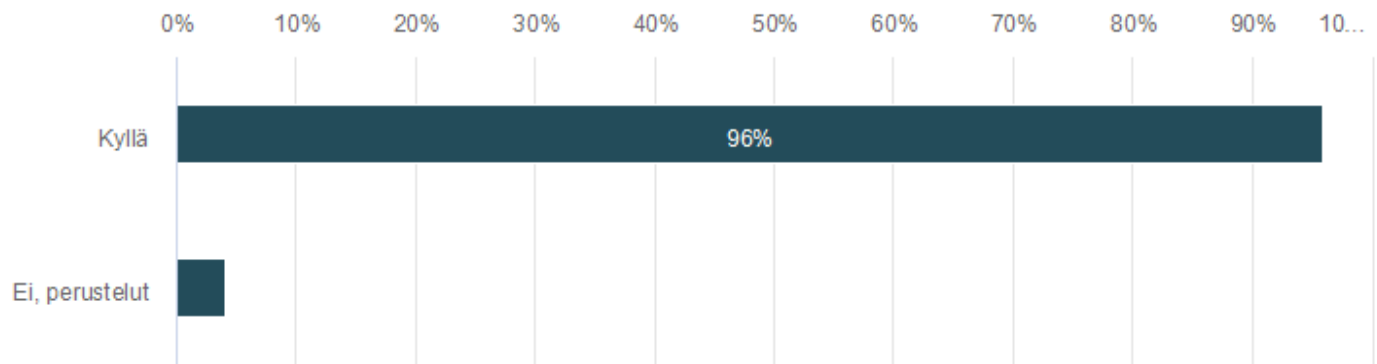
	n	Prosentti
Kyllä	108	92,3%
Ei, perustelut	9	7,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	osa on ja osa ei
Ei, perustelut	osa ei huomioi vanhuksen kuntoa riittävästi.
Ei, perustelut	Suuri vaihtuvuus
Ei, perustelut	Vaihtelu on suuri. Toiset ovat todella ammattitaitoisia mutta ikävä kyllä eivät kaikki.
Ei, perustelut	ei kaikki
Ei, perustelut	osa on. Osa ei.
Ei, perustelut	Osa on, osa ei ole
Ei, perustelut	osa varahenkilöistä ei täytä vaatimuksia
Ei, perustelut	osin, saisivat puhua enemmän asioista.

## 9. Voin luottaa kotihoidon työntekijöihin

Vastaajien määrä: 116



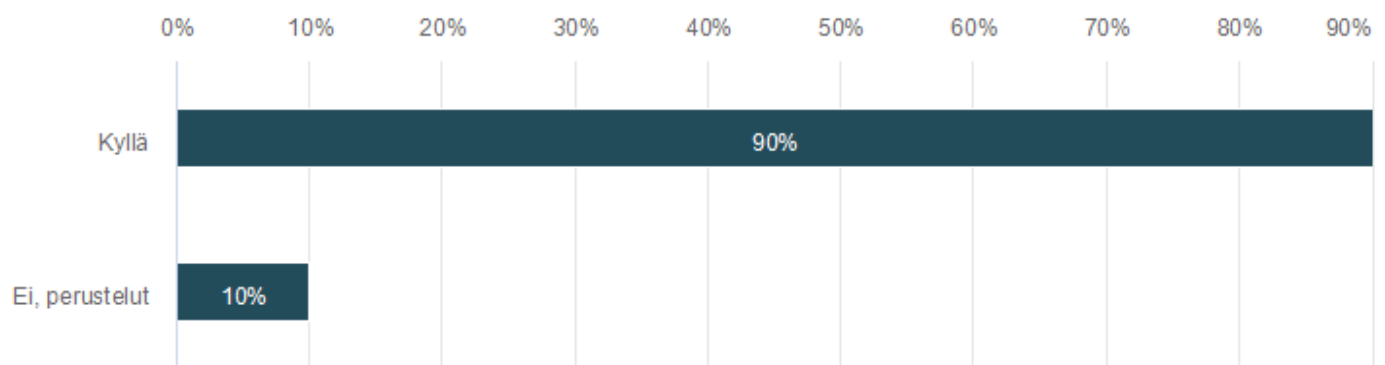
	n	Prosentti
Kyllä	111	95,7%
Ei, perustelut	5	4,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	vieraita minulle
Ei, perustelut	Hoitajat vaihtuvat usein ja on hankala luoda luottamussuhdetta kaikkiin hoitajiin. Hoitavat päivittäiset asiat kyllä, mitä pitää.
Ei, perustelut	Kaikkiin ei voi luottaa.
Ei, perustelut	päivähoito 12-14 parempi olisi heti 12 ruokailun vuoksi.
Ei, perustelut	Kellonajat ei pidä, tieto ei kulje

## 10. Kotihoidon työntekijä saapuu minulle sopivaan aikaan

Vastaajien määrä: 116



	n	Prosentti
Kyllä	104	89,7%
Ei, perustelut	12	10,3%

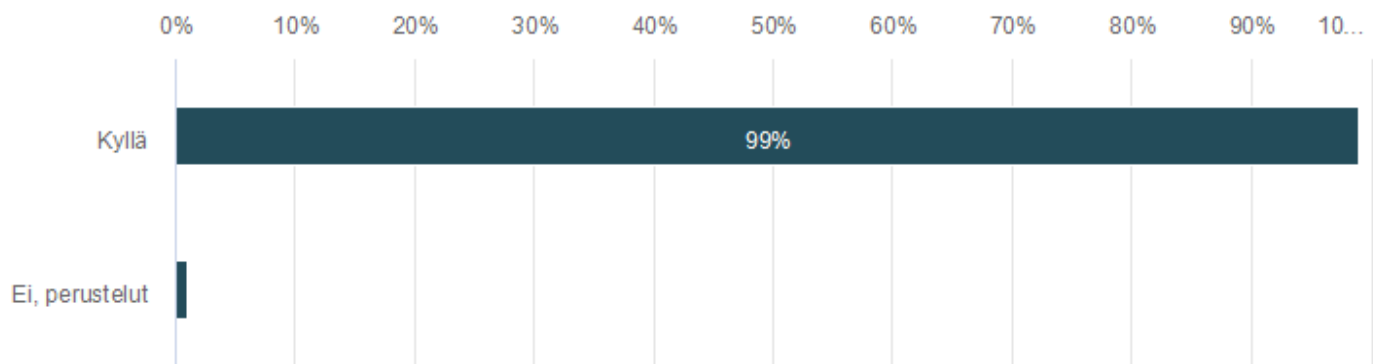
Lisätekstikenttään annetut vastaukset



Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ajat vaihtelevat päivittäin
Ei, perustelut	muuten hyvä mutta pesu perjantaisin aikaistettu.
Ei, perustelut	ei aamuisin..
Ei, perustelut	ei aina sovittuun
Ei, perustelut	käyntiajat ovat 8-9, 12-13 ja 16-17. Aamu ja päivä sujuvat melko hyvin. Klo. 16-17 käynti saattaavenyä lähemmäs puoli kuuteen. (vaimo odottaa ruon kanssa.)
Ei, perustelut	liian kauan odotusta
Ei, perustelut	päiväkäynti myöhään ja iltakäynti miten sattuu
Ei, perustelut	maanantaisin joskus liian myöhään kun joutuu odottamaan ennen kuin saa syödä verensokerin mittauksen vuoksi.
Ei, perustelut	Siihen kyllä pyrkivät, mutta aina se ei ole heillä mahdollista

## 11. Kotihoidon työntekijät ovat ystävällisiä

Vastaaajien määrä: 119



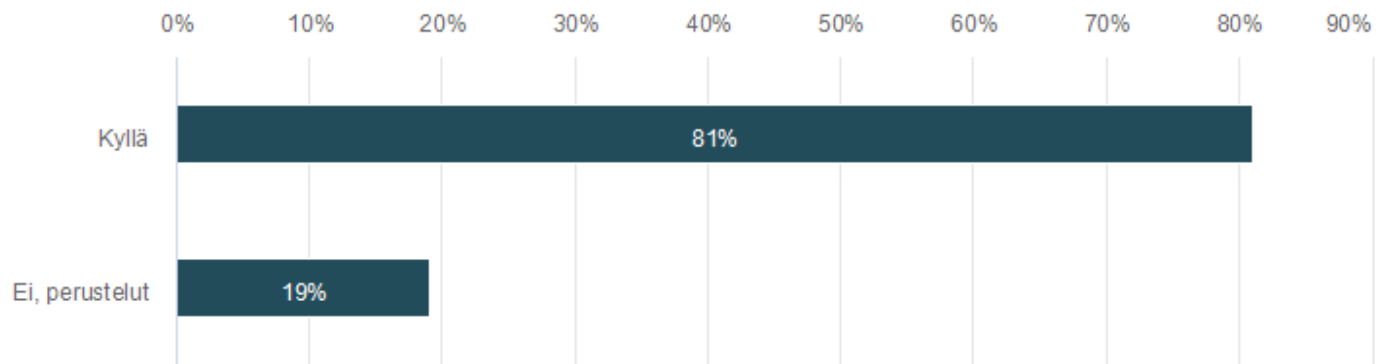
	n	Prosentti
Kyllä	118	99,2%
Ei, perustelut	1	0,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Kyllä ja ei, välillä käskyttävää "hoitoa"

## 12. Kotihoidon työntekijät hoitavat minua kiireettömästi

Vastaaajien määrä: 109



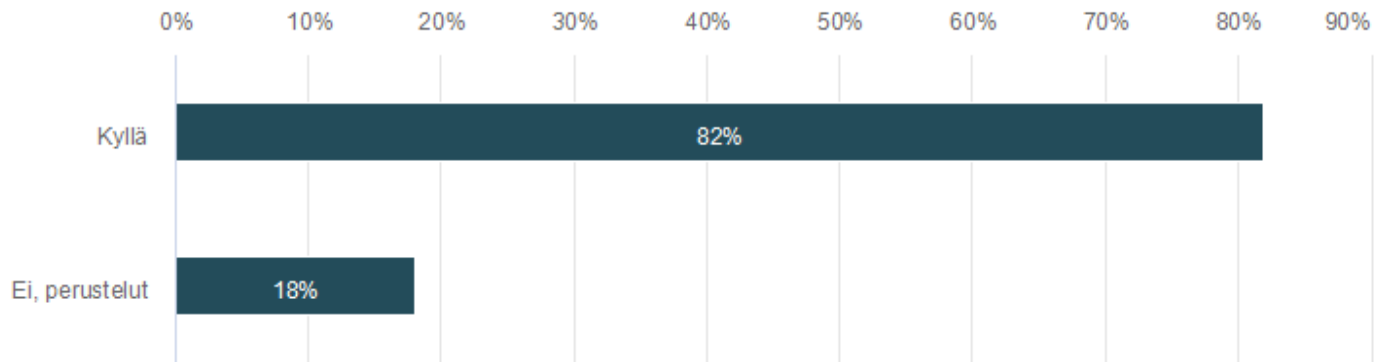
	n	Prosentti
Kyllä	88	80,7%
Ei, perustelut	21	19,3%

#### Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	saan asiani hoidettua
Ei, perustelut	Riippuu päivästä
Ei, perustelut	lähes aina on kiire
Ei, perustelut	Joskus käynti on vilahdus, usein kiire.
Ei, perustelut	Kiire on
Ei, perustelut	Usein kiire
Ei, perustelut	kiire ehkä koronankin takia
Ei, perustelut	?
Ei, perustelut	Kiire
Ei, perustelut	välillä nopeat käynnit työvoimapulan vuoksi.
Ei, perustelut	vaihtelevasti
Ei, perustelut	Aina kiire seuraavaan paikkaan
Ei, perustelut	Hoitaa, mutta on aikaa vain 15min
Ei, perustelut	kyllä ja ei. osa kiireettömästi, osa alkaa hosumaan hermostuttavat, jolloin aikaa kuluu vielä enemmän.
Ei, perustelut	en ole tarvinnut vielä hoitoa
Ei, perustelut	Ei aina, aika usein on kiire
Ei, perustelut	välillä kiirettä
Ei, perustelut	jos aika antaisi myöten, aikataulu määrää paljon, jossain paikassa on voinut tulla pakollisia muutoksia
Ei, perustelut	koska heillä on liikaa töitä.
Ei, perustelut	Kiire näkyy välillä, ei aina.

### 13. Kotihoidon työntekijät kannustavat minua omatoimisuuteen

Vastaajien määrä: 101



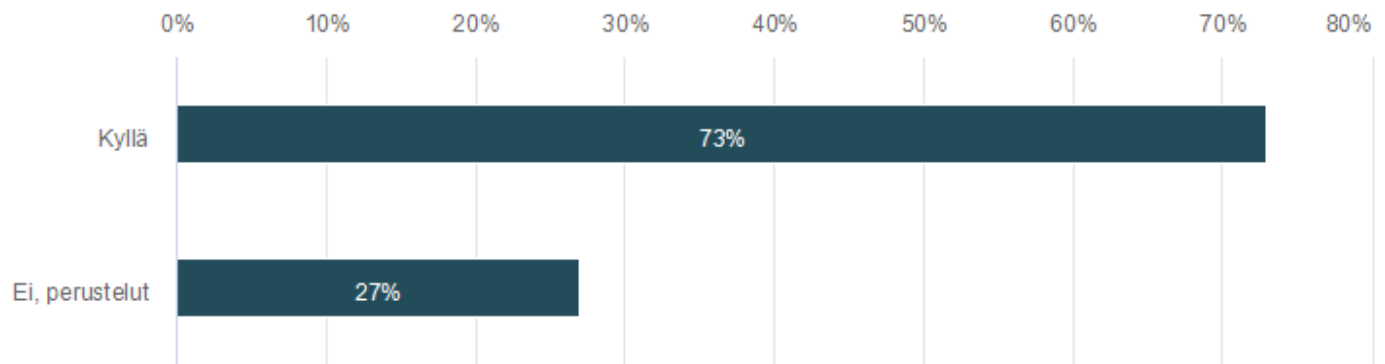
	n	Prosentti
Kyllä	83	82,2%
Ei, perustelut	18	17,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	vanha ja kovin sairas 94v.
Ei, perustelut	kun kädet huonot, ei ole reilua sanoa että pese itse suihkussa
Ei, perustelut	Ei tarvetta
Ei, perustelut	ei ole mitään sellaista puhunut
Ei, perustelut	Pistämistä ei voi tehdä itse
Ei, perustelut	Ei ole ollut puhetta
Ei, perustelut	ei ole aikaa
Ei, perustelut	olen omatoiminen
Ei, perustelut	asun yksin
Ei, perustelut	Toimin omatoimisesti itsenäisesti
Ei, perustelut	Ei tarvitse, yritän tehdä kaiken minkä suinkin pystyn.
Ei, perustelut	en muista

### 14. Saan kotihoidon työntekijöiltä riittävästi tietoa ikäihmisten palveluista

Vastaajien määrä: 101



	n	Prosentti
Kyllä	74	73,3%
Ei, perustelut	27	26,7%

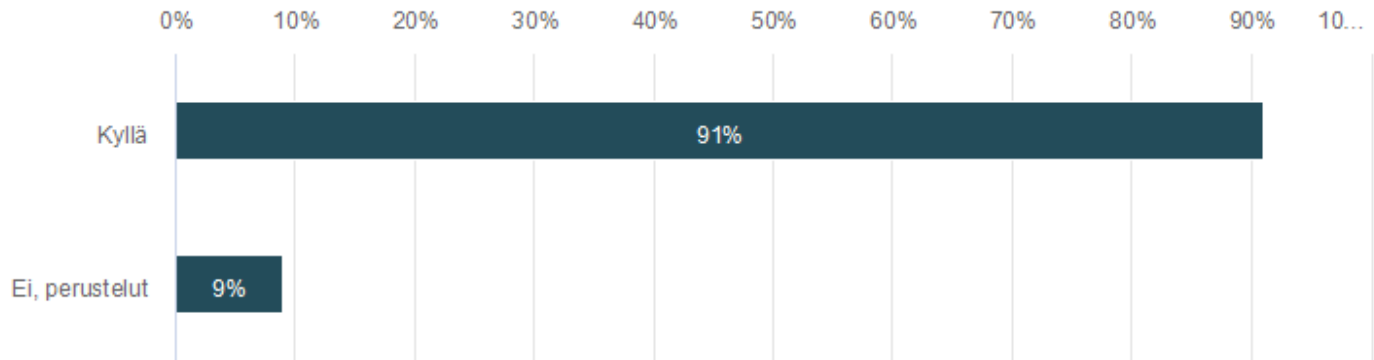
#### Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	En ole kysynytäkään
Ei, perustelut	en ole kysillyt, uskaltanut.
Ei, perustelut	en ole kysynyt
Ei, perustelut	Ei tietoa kotihoidolta juurikaan.
Ei, perustelut	Ei ole kerrottu
Ei, perustelut	muistisairas
Ei, perustelut	ei ole ollut tarvetta
Ei, perustelut	ei tiedä mitä muita voisi olla
Ei, perustelut	en ole kysynyt
Ei, perustelut	ei osaa vastata
Ei, perustelut	Omainen on hoitanut
Ei, perustelut	Ei olla kysytykkään
Ei, perustelut	Ei ole tullut puheeksi
Ei, perustelut	ei ole aikaa
Ei, perustelut	En ole saanut tietoa
Ei, perustelut	en muista mitä minulle puhutaan
Ei, perustelut	Kiireinen aikataulu, ei keskusteluille ole aikaa, kysyvät aamulla oletko saanut nukuttua ja tekevät siinä samalla, ohjaavat uutta tekijää. keskusteluille tarvitsisi olla aikaa.
Ei, perustelut	Ei ole kukaan kertonut mistään palveluista
Ei, perustelut	En ole saanut tietoa

Ei, perustelut	sairaus edennyt niin pitkälle ettei ymmärrä mitään palveluista.
Ei, perustelut	en muista

## 15. Kotihoidon yhteystiedot ovat tiedossani

Vastaajien määrä: 113



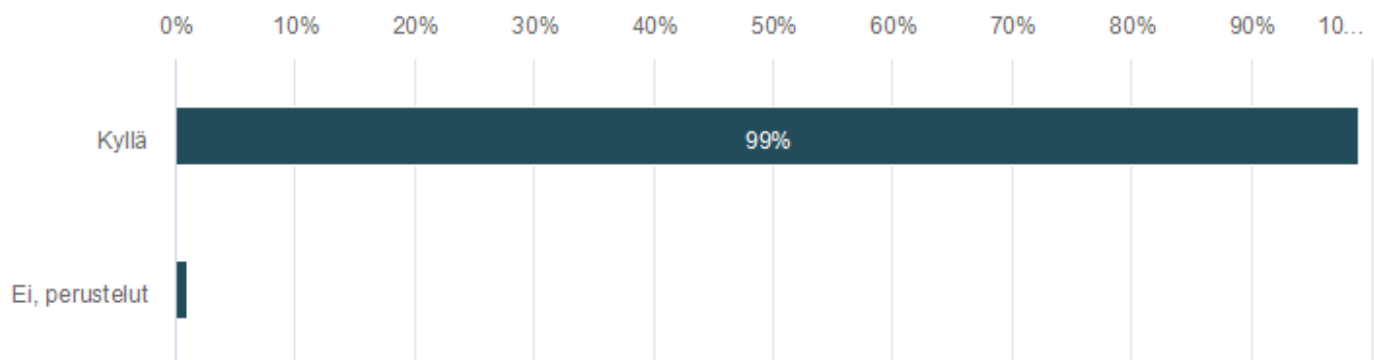
	n	Prosentti
Kyllä	103	91,2%
Ei, perustelut	10	8,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	ei muista mitä etsii
Ei, perustelut	ei ole annettu
Ei, perustelut	soittaa ensin tyttärelle
Ei, perustelut	Ei ole numeroa
Ei, perustelut	ei ole puhelinta
Ei, perustelut	Ei käytä puhelinta

## 16. Kotihoidon käynnit lisäävät turvallisuuden tunnettani

Vastaajien määrä: 107



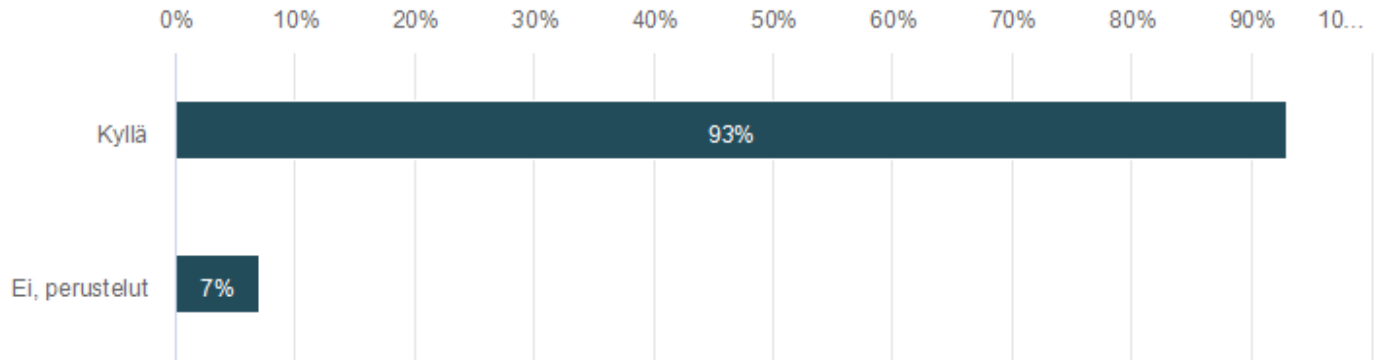
	n	Prosentti
Kyllä	106	99,1%
Ei, perustelut	1	0,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

## 17. Kotihoidon palvelu mahdollistaa elämisen omassa kodissani

Vastaajien määrä: 111



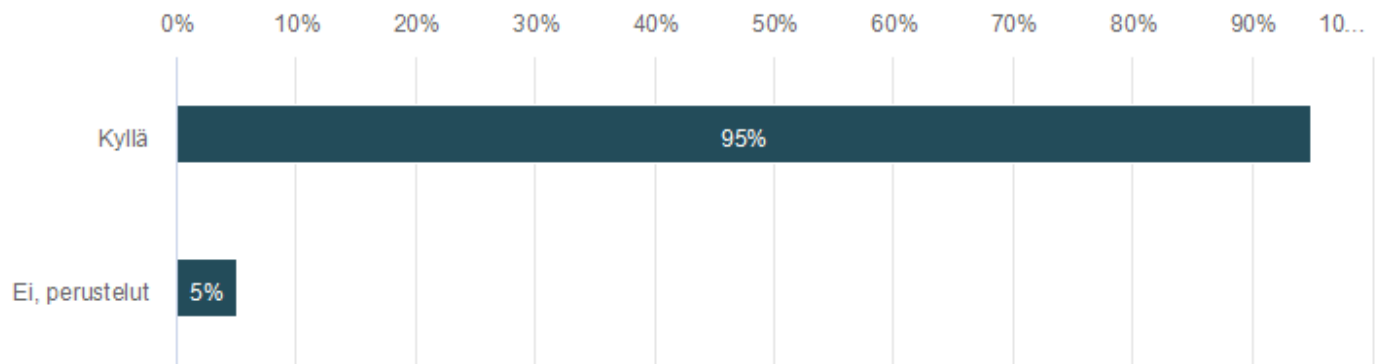
	n	Prosentti
Kyllä	103	92,8%
Ei, perustelut	8	7,2%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	totuttelen
Ei, perustelut	Vain lääkejako. Liikun itsenäisesti kaupungilla ja käyn tyttäreni kanssa isommilla kauppasi-asi-oi-lla.
Ei, perustelut	kokemusta
Ei, perustelut	Ei vaikuta asiaan
Ei, perustelut	Myös omaiset
Ei, perustelut	en ole tarvinnut vielä apua
Ei, perustelut	En tarvitse paljoa apua

## 18. Saamani palvelu vastaa odotuksiani

Vastaajien määrä: 109



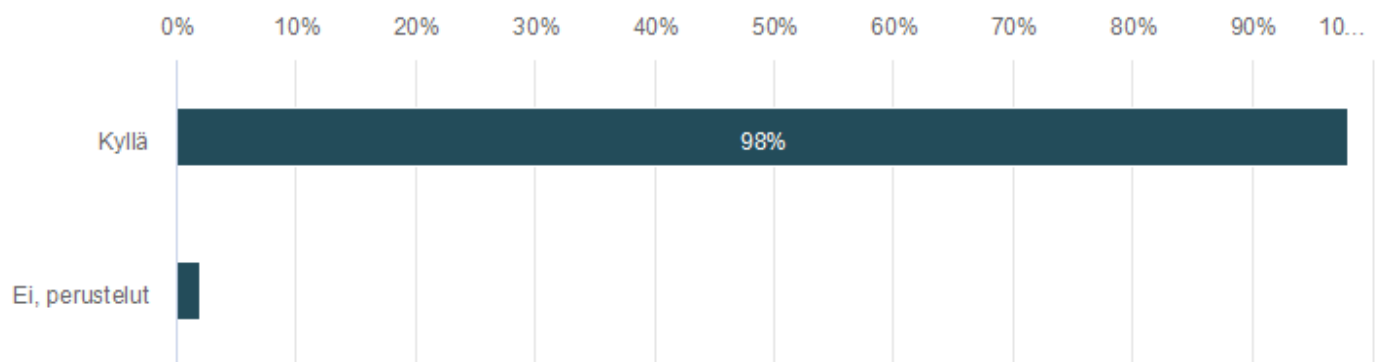
	n	Prosentti
Kyllä	104	95,4%
Ei, perustelut	5	4,6%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Jotkut eivät huomioi esim. käsien vammoja ja heikkoutta.
Ei, perustelut	omaiselle jää paljon huolehdittavaa.
Ei, perustelut	Osittain
Ei, perustelut	ei täydellisesti

## 19. Kotihoidon palvelu on mielestäni kokonaisuudessaan hyvää ja laadukasta

Vastaajien määrä: 104



	n	Prosentti
Kyllä	102	98,1%
Ei, perustelut	2	1,9%

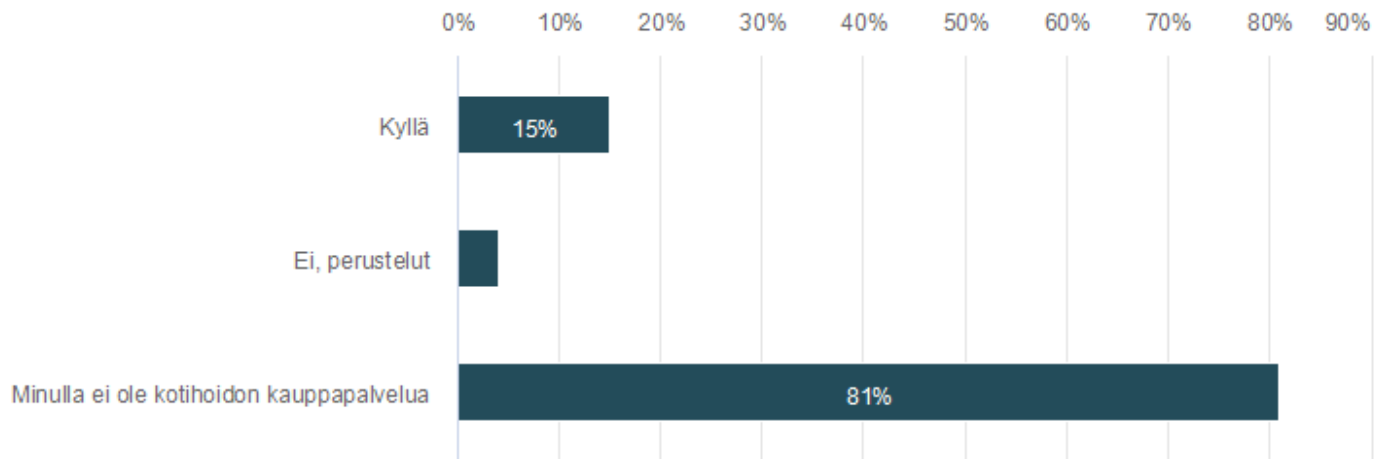
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

Ei, perustelut	Osittain
Ei, perustelut	Liian kiireistä

## 20. Olen tyytyväinen kotihoidon kauppapalveluun

Vastaajien määrä: 110



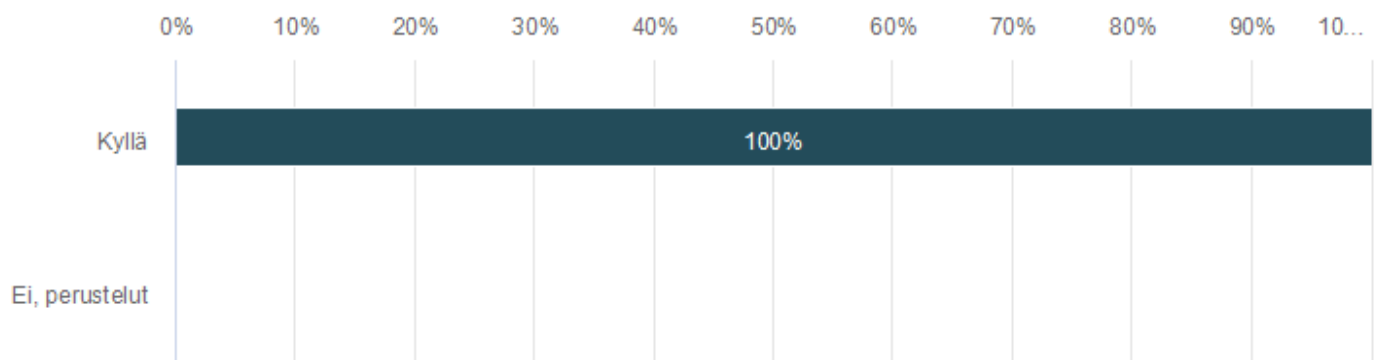
	n	Prosentti
Kyllä	17	15,5%
Ei, perustelut	4	3,6%
Minulla ei ole kotihoidon kauppapalvelua	89	80,9%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Suosi suomalaista
Ei, perustelut	yritetty, heti sekaannus.
Ei, perustelut	Kaupassa saa liikuntaa ja raitista ilmaa

## 21. Kauppatavaroiden kuljettajat ovat ystävällisiä ja asiallisia

Vastaajien määrä: 18





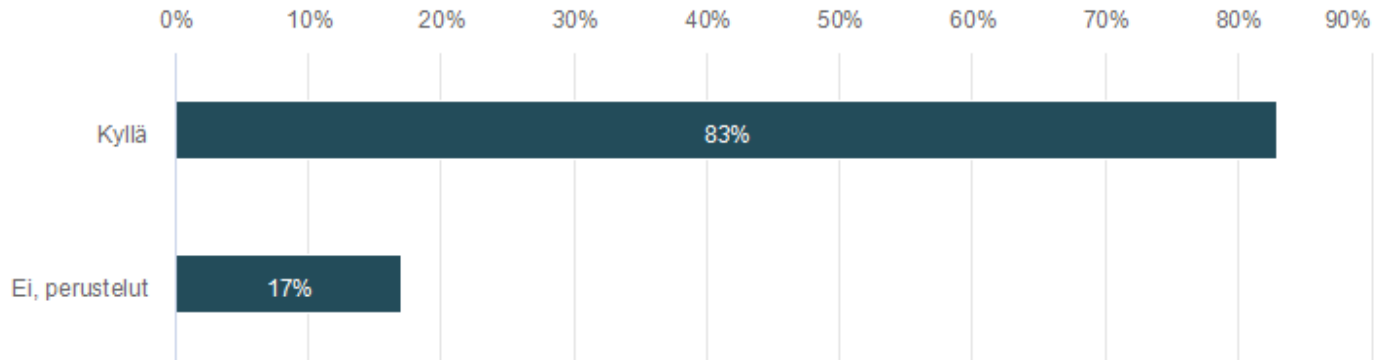
	n	Prosentti
Kyllä	18	100,0%
Ei, perustelut	0	0,0%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

## 22. Kauppapalvelun tuotevalikoima on monipuolinen

Vastaajien määrä: 18



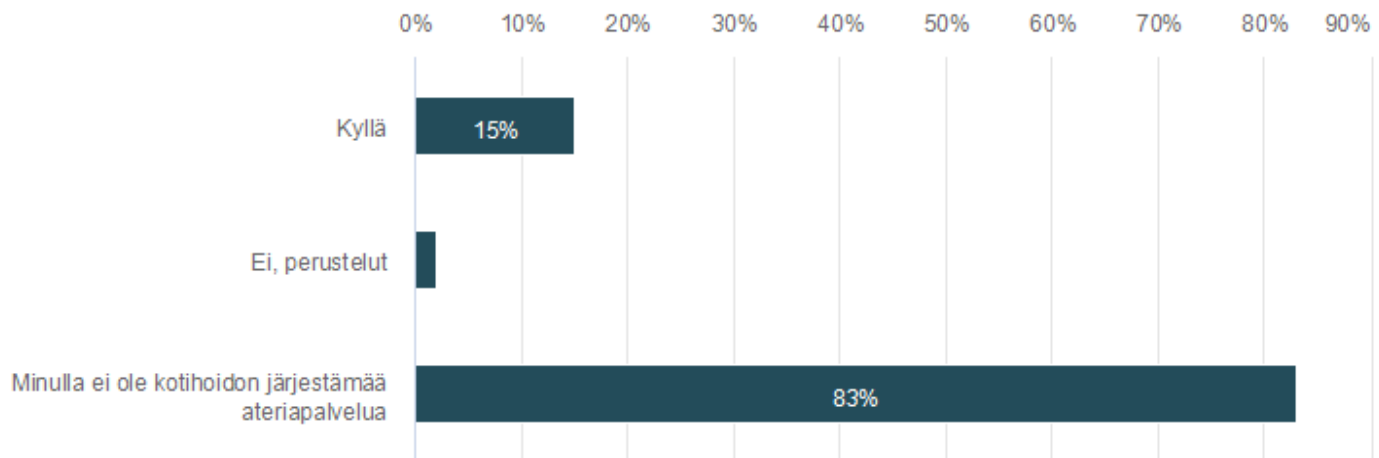
	n	Prosentti
Kyllä	15	83,3%
Ei, perustelut	3	16,7%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Ei kirjolohta
Ei, perustelut	en tiedä
Ei, perustelut	Olisi kiva tietään mitä siellä kaupassa on.

## 23. Olen tyytyväinen kotihoidon järjestämään ateriapalveluun

Vastaajien määrä: 108



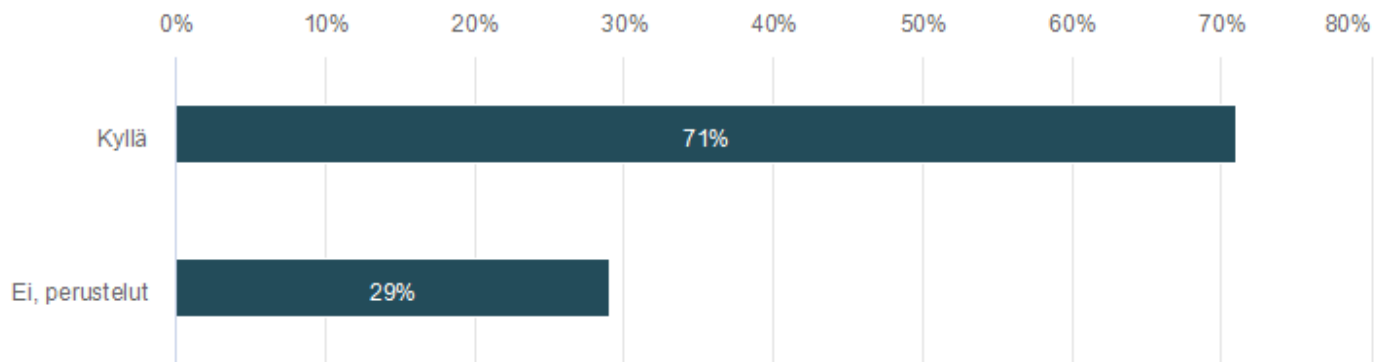
	n	Prosentti
Kyllä	16	14,8%
Ei, perustelut	2	1,9%
Minulla ei ole kotihoidon järjestämää ateriapalvelua	90	83,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei, perustelut	Toimittaja vaihtuu maanantaista.
Ei, perustelut	ruoka ei maittavaa

## 24. Ateriapalvelun ateriat ovat maukkaita ja monipuolisia

Vastaajien määrä: 24



	n	Prosentti
Kyllä	17	70,8%
Ei, perustelut	7	29,2%

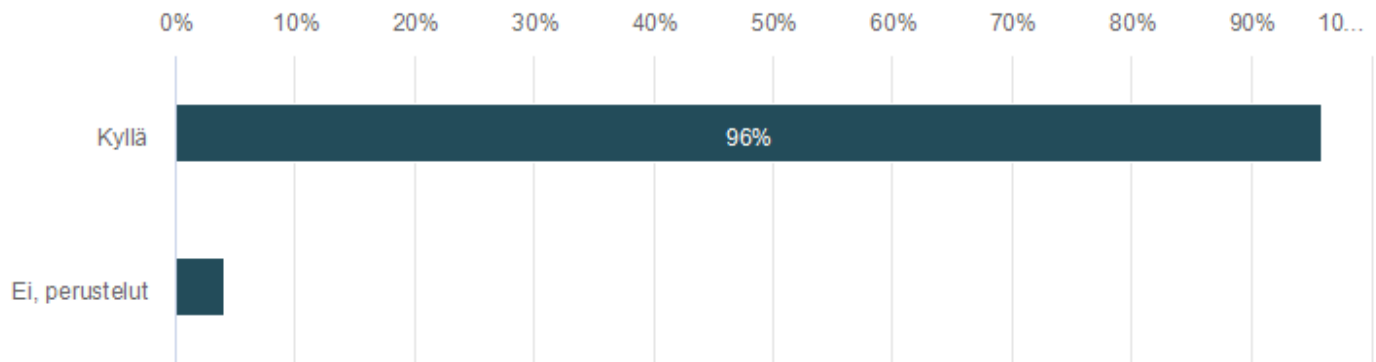
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

Ei, perustelut	tulee sellaisiakin aterioita joita en halua
Ei, perustelut	ei aina
Ei, perustelut	Suolan puute
Ei, perustelut	Monipuolisuus puuttuu
Ei, perustelut	liian vähän lihaa tai kalaa
Ei, perustelut	ruoka kuivaa, ei kastiketta.

## 25. Aterioiden kuljettajat ovat ystävällisiä ja asiallisia

Vastaajien määrä: 23



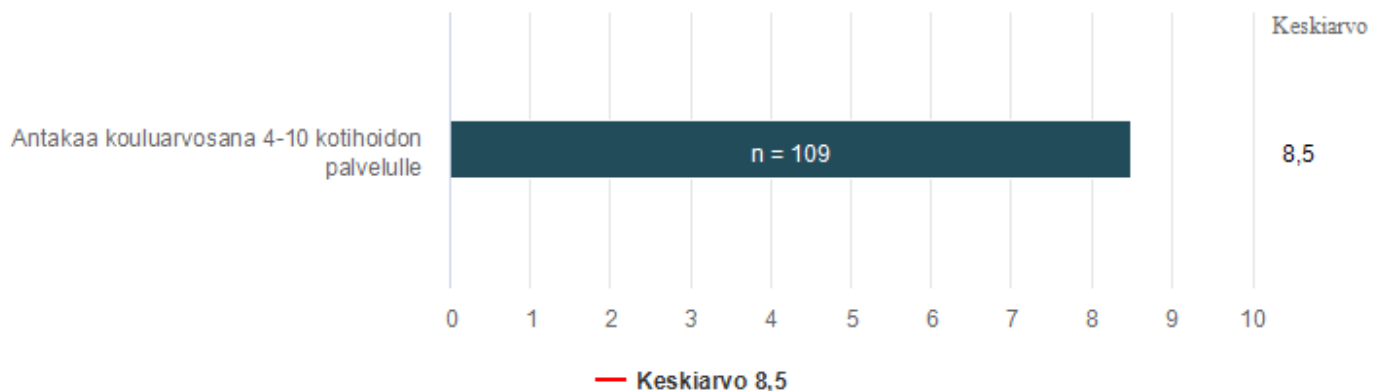
	n	Prosentti
Kyllä	22	95,7%
Ei, perustelut	1	4,3%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti

## 26. Kotihoidon kokonaisarviointi

Vastaajien määrä: 109

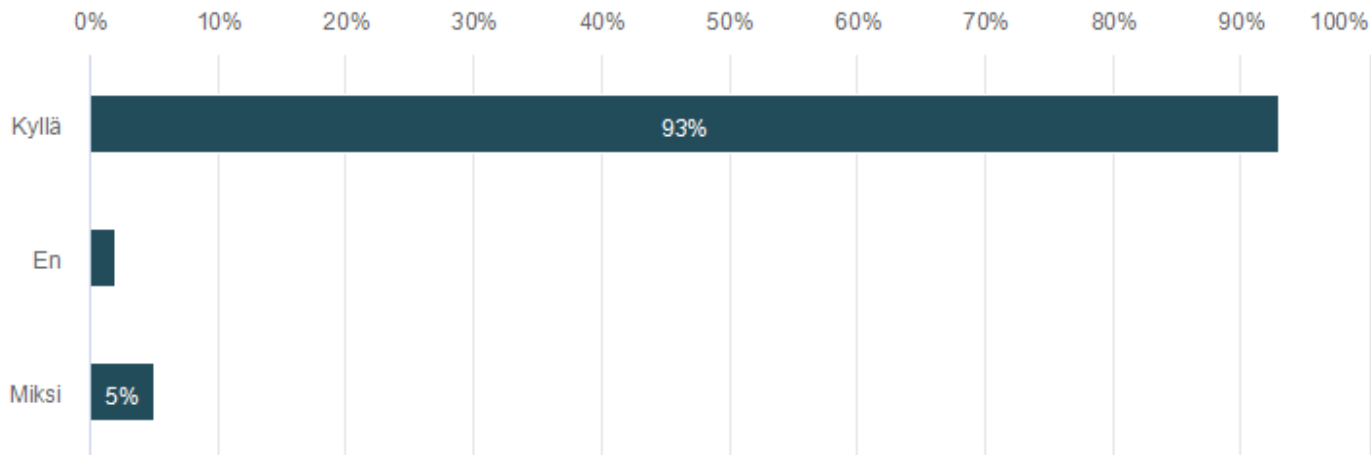


	4	5	6	7	8	9	10	Keskiarvo	Mediaani

Antakaa kouluarvosana 4-10 kotihoidon palvelulle	0,0%	2,8%	2,8%	5,5%	37,6%	33,0%	18,3%	8,5	9,0
--	------	------	------	------	-------	-------	-------	-----	-----

## 27. Voisitko suositella kotihoidon palveluita läheisillenne

Vastajien määrä: 105



	n	Prosentti
Kyllä	98	93,3%
En	2	1,9%
Miksi	5	4,8%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Miksi	Paljon eri kohtaloita
Miksi	En osaa vastata kun ei ole läheisiä
Miksi	en, koska en ole aina tyytyväinen
Miksi	Kyllä, mutta Pidätkö itse jos vieras mies tulisi sinun pyllä pesemään? Muissa tehtävissä kylläkin

## 28. Miten korona on vaikuttanut elämäänne?

Vastajien määrä: 79

Vastaukset
Hyvin vähän.
Olen surullinen. Yritän jaksaa
Kerho toiminta loppunut. Ulkoilu vähentynyt osin sen myötä muut sosiaaliset käynnit.
Ulkoilu jäänyt pois.
Ei oikeastaan millään tavalla.

Ei lainkaan.
Elämä on yksinäistä.
Tuskin on muuttunut.
Ei mitenkään.
Ei mitenkään.
Paljon täysi eristys. Ei sosiaalisia kontakteja. Ikävää aikaa.
Ei lainkaan.
Saa olla kotona.
Hyvin.
Ei mitenkään.
Varovaisuutta, enemmän kotona oloa vähemmän ystävien tapaamista.
Ei mitenkään. Vähemmän intervaleja jos joku pitää mainita. Ei myöskään haettu päivätoimintaan. En halua muiden joukkoon.
Ei juuri muutoksia.
Ei erikoisena.
Ei juuri mitenkään. Suojautuminen käynneillä kodin ulkopuolella. Rokotukset kaikki otettu. Kiitokset rokotteen saamisesta kotona!
Korona-aika on ollut raskasta, lisääntynyt yksinäisyyttä ja huonontanut kuntoa.
Hyvin paljon.
Ei ohjelmaa alakerrassa.
Ei merkittävästi.
Sosiaaliset palvelut on tullut kiireemmiksi.
Harrastukset ja ystävien tapaamiset jääneet pois. Liikkuminen ollut minimissä
Eipä juuri mitenkään.
Vähäisesti, kyläilyt, kerhotoiminta ja sosiaalinen kanssa käyminen vähentynyt jonkun verran
Ei ole
Rajoitukset harmittavat. Pieni pelko lähteä ihmisten ilmoille.
Ei mitenkään.
Ei juuri lainkaan.
Olen masentunut. Vierailut jääneet vähiin toisten luona. Lapsille hoitoni on lisääntynyt
Hiljaiseloa.
Ei mitenkään.
Ei mitenkään.
Ei mitenkään.
On vaikuttanut. Sosiaaliset kanssakäymiset vähentyneet ja lähes loppuneet. Varuillaan oloa, maskin käyttö haittaa kommunikaatiota, mutta ei voi mitään.

Ei mitenkään
En kaipaa huvituksiin menoa, mutta kaupassa käynnistä se on vienyt ilon.
Käytän maskia tarvittaessa
Toistaiseksi ei koronaa!
Ei vaikuta
Yksinäisyyttä
Kotona oleminen lisääntynyt
Korona on lopettanut kaiken kanssakäymisen ydinperheen ulkopuolella.
Vähentänyt omaisten näkemistä
On oltava tarkkana terveyttä koskevista asioissa.
ei mitenkään
Ei mitenkään. 3 rokotusta saatu
rajoittanut liikkumista
ei ole vaikuttanut
ei mitenkään
Ei vaikuta, rokotteet otettu
Olin sairaalassa 2 viikkoa. Ystävät eivät voineet käydä, eikä omaiset. Puhelin oli käytössä. Naapuri kävi tarvittaessa.
Ei ole voinut kutsua ketään kylään. Ei ole voinut käydä kylässä. Ei voi harrastaa.
Yksinäisyys!!
Ei oikeastaan mitenkään.
ei millään tavalla
Ei mitenkään.
Rajoittanut lapsien perheiden ja ystävien tapaamisia
On vaikuttanut paljon. Ei ole päässyt käymään missään, vaikuttanut toimintakykyyn.
Korona ei ole vaikuttanut minuun mitenkään, olotila on hyvä. ei ole minkään oloisia oireita. Toivomus on että saa olla edelleen terveenä. Tuli marraskuussa 90v. täyteen. Toivon teille myös terveyttä ja pitkää ikää.
En ole päässyt katsomaan puolisoa, joka on yksityisessä palvelutalossa.
Ei mitenkään.
Ei mitenkään
Osa omaisista sairastuneet, kyläilyt heidän osaltaan vähentyneet.
Ei mitenkään
Ei mitenkään
Isällä ei vaikutusta

Eristävästi
Korona on sairastettu. Suusuojat ovat hankaloittaneet hoitajien tunnistamista ja kuurona ihmisenä ei pysty lukemaan huulilta.
Ei paljoakaan. Viihdyn hyvin kotona, enkä käy paljoakaan kulttuuripalveluissa tms. Huono kuulo,
Ei millään tavalla.
Ei ole erityisemmin ollut vaikutusta
Ei mitenkään erityisemmin.
Ei häiritsevästi.
Omaisten vierailut aiemmin olivat vähäisempiä ja tartunnan saaneet eivät käyneet ennen kuin on turvallista.
ei mitenkään.

## 29. Mitä muuta palautetta haluatte antaa kotihoidolle?

Vastajien määrä: 53

Vastaukset
Kiitos kun haluatte auttaa. On vaativa työ. Koitetaan yhdessä eteenpäin.
Enemmän juttuseuraa.
Enemmän työntekijöitä
Kaikki hyvin, hoito toiveiden mukaista.
Ei miehiä.
Hyvää palvelua ja iloista mieltä.
Kielitaito, afaasia vaikeuttaa selittämistä
Ei mitään nyt on ihan ok.
Systeemin pitää joustaa, sillä en halua miestä pesemään/suihkuttamaan minua. Ei tarvitse pestä jos on mies tulossa tähän. Tiedostan täysin että heillä on sama koulutus.
Hoitajille enemmän arvostusta, tekevät arvokasta työtä.
Voisivat olla vähän kauemman aikaa.
Hymyä huuleen! Jaksamista!
Hoitajien tulisi esitellä itsensä hyvin, kun tulevat. Kiva tietää kenen kanssa on tekemisissä.
Hoitajien vaihtuvuus liian suuri varsinkin klo.16-17. Tällöin saattaa olla hoitaja toisesta piiristä eikä tunne asiakasta.
Lisää koulutusta ja aikaa.
Vaippojen pitäisi olla vessan lähellä tai otettavissa pöntöltä.
Erityis kiitos Heli Anttilalle hyvästä hoidosta.
Ei tule mitään mieleen.
Kotihoito on mielestäni ystävällistä ja asiallista. Kiitos.

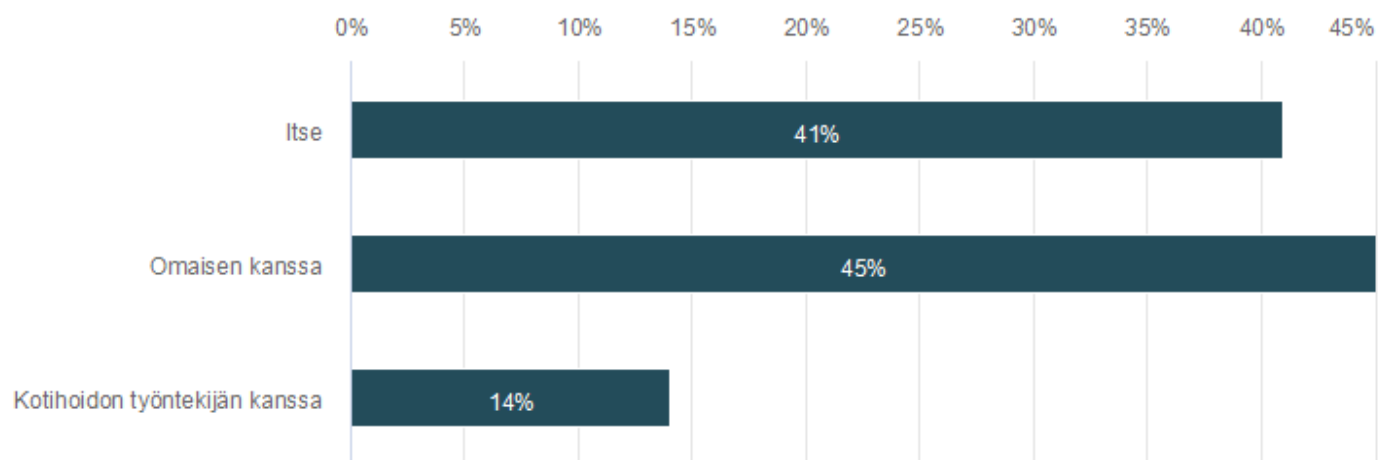
"Kuha jatkoa vaan" Älkää unohtako meitä
Täydellinen
Ei tule mieleen mitään.
Kiitos!
Hyvä että, on olemassa tällainen palvelu.
Omaisten informointi varsinkin kotiutustiimin osalta oli parannettavaa johtuen muistisairauksestani. Jätettiin pyyntö kirjoittaa vihkoon ylös perusasioiden toteutumista. Ei onnistunut. Kotitiimi ottanut vihon käyttöön, jolloin läheiset tietävät päiväkulusta jotain.
Tyytyväinen ja hyvää ollut hoito.
Lisäys kysymykseen kahdeksan. Kyllä paitsi kohta 6.
Kaikki saatu mitä tarvittu
En vielä tarvinnut muuta hoitoa kuin jalkani hoidossa ja nyt katsottiin että hoito käy raskaaksi käydä joka toinen päivä taxilla hoidossa. Olen kohta vuoden tästä kärsinyt. Kotihoito on vasta 1kk käynyt. Olen kiitollinen.
Mielummin enemmän samoja kotihoidon työntekijöitä, kun niin monta eri työn tekijää
Suuret kiitokset
He tekevät erittäin arvokasta työtä lähimmäisilleen. Lausun teille kaikille lämpimät kiitokset ja paljon onnea ja iloa ja terveyttä.
Tiedonkulkuun pitäisi panostaa, jotta asiat menisivät kaikkien tietoon!
Kotihoidon palveluista puuttuu siivousapu
Olen tyytyväinen
Aika tulee pitkäksi odottaessa hoitajaa, jos hoitaja tulee hieman "myöhässä"
Jotka suunnittelevat aikatauluja kodinhoitajille perehtyisivät Porin karttaan. Sitä ovat monet omaiset ihmetellyt, siinä vois kaupunki säästää nyt varsinkin bensa on kallista. Toinen asia. Jos naisen luokse tulee mies ja on vaipan vaihto ei ole hyvä? Joille sopii, mutta hyvä tapa olis kysyä.
Toivoo että apua saa sitten enemmän kun sitä tarvitsee, nyt tarvitsee apua vain lääkkeiden kanssa kerran viikossa.
Jatkakaa samaan malliin ja jaksamista tämän koronan aikana.
Minulla poika ja tytär hoitaa kauppa-asiat, myös pankkiasiat ja pienimmät teot. laitan itse ruokani niin kauan kun se toimii. On hyvä että on palveluita, jotta voi kääntyä niiden puoleen kun aika koittaa.
Työliivit olisi oltava jokaisella päällä.
Kaikki hyvin ja Kiitos
Ateriapalvelu lopetettiin siinä tapahtuneiden muutosten vuoksi. Nyt yksityinen toimittaa ruuan.
Helille sydän
Isä sanoi, että hän on hyvin tyytyväinen ja silloin on tytäinkin. Ehdottomasti voi suositella. Saan aina hyvää ja ystävällistä palvelua kun soitan tai tekstaan. Isää hoidetaan Rakkaudella. Kiitos. Piirretty iso sydän.
Kaikki on sujunut tosi hyvin. Erityiskiitokset Tuula Taistolle, on erityisen huolellinen työssään.



Kiitos hyvästä palvelusta. Palaveri esim. vuosittain omaisten kanssa voisi olla ok.
Kotihoito ja omaiset ovat ainoita jotka käyvät katsomassa, kuinka pärjää.
Vastuuhoitaja saa täydet 10 arvosanan. Vaihtuvuus hoitajien kesken liian suuri.
Ailav saa ateriapalvelusta täydet 10 pistettä. Enemmän aikaa työntekijöille.
Ovat tehneet hyvin työnsä ja olen ollut tyytyväinen.
Kiitos hoidosta
Olen tyytyväinen.

### 30. Miten täytitte lomakkeen

Vastaajien määrä: 110



	n	Prosentti
Itse	45	40,9%
Omaisen kanssa	50	45,5%
Kotihoidon työntekijän kanssa	15	13,6%